



SIA NETVISION,
Reģ. Nr. 40103243156
Maskavas iela 240 - 3,
Rīga, LV-1063

Līguma kopsavilkums

31.03.2023. redakcija

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums, pamatpakalpojums	Elektronisko sakaru pakalpojumi, Paplašinātā paka
Informācija par pakalpojuma sniedzēju	SIA NETVISION, Reģ. Nr. 40103243156 Maskavas iela 240 - 3, Rīga, LV-1063 info@netvision.lv https://www.netvision.lv/
Kontaktinformācija	info@netvision.lv https://www.netvision.lv/ +371 66100100
Informācija par gala iekārtu	Lai saņemtu pakalpojumu, Operators nepieciešamības gadījumā nodrošina dekoderi pakalpojuma saņemšanai. Atbilstošas kvalitātes gala iekārtu nodrošina Operators, vai klients, pēc vienošanās. Ja iekārta pieder Operatoram, tad tās remonts notiek uz Operatora rēķina, ja klientam, tad pēc vienošanās.
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Netvision sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.netvision.lv . Ar jautājumiem par Netvision pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 66100100, rakstot uz info@netvision.lv vai vērsties jebkurā Netvision klientu apkalpošanas centrā. Gadījumus, kad Netvision pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Netvision noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Netvision izskata individuāli. Netvision nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Netvision vainas dēļ Netvision tīklā Netvision pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 48 stundas. Netvision pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Netvision veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Netvision sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).
Cenas un tarifi	15.90 EUR/mēnesī (t.sk. PVN 21 %). Pakalpojuma ierīkošanas maksa saskaņā ar individuāli izveidotu cenrādi atbilstoši reālajai situācijai.
Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana	Līgums uz 24 mēn. Pēc 24 mēnešiem līgums automātiski tiek pagarināts un nenoteiktu laiku. Ikvienu puse var izbeigt līgumu, vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš, rakstiski paziņojot otrai pusei (iesnieguma oriģināls). Ja līgums tiek pārtraukts Pasūtītāja vainas dēļ pirms minimālā pakalpojuma sniegšanas termiņa, papildus maksājumiem par pakalpojumu Pasūtītājs maksā līgumsodu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.

Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.