

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LĪGUMA KOPSAVILKUMS

2.1. Operatora pienākumi:

2.1.1. nodrošināt ABONENTAM Līguma 1.punktā minēto pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvo aktu prasībām;

2.1.2. nodrošināt ABONENTAM konsultatīvo tehnisko atbalstu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī un savu iespēju robežās, pēc ABONENTA pieprasījuma, attālināti veikt ABONENTA pieslēguma pārbaudi;

2.2. OPERATORA tiesības:

2.2.1. saņemt no ABONENTA Līgumā noteikto maksu par izvēlēto pakalpojumu sniegšanu, kā arī maksājumus par meistara izbraukumu (kas nav saistīts ar pakalpojumu pārtraukšanu OPERATORA vainas dēļ) pie ABONENTA u.c. maksājumus par savstarpēji saskaņotajiem papildus pakalpojumiem;

2.3. ABONENTA pienākumi:

2.3.1. veikt samaksu par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem Līgumā noteiktajos apmēros un kārtībā;

2.4. ABONENTA tiesības:

2.4.1. saņemt Līguma 1. punktā minētos pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem;

2.4.2. saņemt OPERATORA konsultācijas, kas saistītas ar pieslēgumu interneta tīklam, TV pakalpojumiem un telefonijas nodrošināšanu;

2.4.3. nepieciešamības gadījumā izsaukt OPERATORA pārstāvi uz pieslēguma adresi, lai saņemtu tehnisko palīdzību;

2.4.4. gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana ABONENTAM tiek pārtraukta vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām OPERATORA vainas dēļ, pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc ABONENTA rakstiskā pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad OPERATORA pakalpojums netika nodrošināts, sākot no brīža, kad ABONENTS informēja OPERATORU par šādu pārtraukumu.

4. Norēķinu kārtība.

4.1. ABONENTS apņemas apmaksāt rēķinu par pakalpojumiem līdz katra mēneša 10. (desmitajam) datumam par tekošo mēnesi.

5. Pušu atbildība

5.1. Ja OPERATORA vainas dēļ tiek pārtraukta Pakalpojumu sniegšana vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām, OPERATORS, saņemot ABONENTA pieprasījumu saskaņā ar Līguma 2.4.4. punktu, samazina atlīdzību par sniegtajiem pakalpojumiem proporcionāli pārtraukuma laikam.

5.5. Par Līgumā noteikto apmaksas termiņu kavējumiem, ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 0,5% (nulle komats piecu procentu) apmērā no laikā nesamaksātas summas par katru nokavēto dienu. Līgumsoda apmērs nedrīkst pārsniegt 10% (desmit procentus) no galvenās saistību summas apmēra.

5.7. Gadījumā, ja ABONENTS vienpusēji izbeidz Līgumu pirms Līguma minimālā termina beigām, vai, Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz lētāko tarifu, vai OPERATORS atslēdz ABONENTU no sava tīkla saskaņā ar Līguma 8.4. punktu, ABONENTA pienākums apmaksāt OPERATORAM zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar ABONENTA pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas: $A=Z-(Z/M \times N)$;

A – zaudējumu atlīdzība (EUR) ar PVN (21%);

Z – zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem par ABONENTA pieslēgšanu un atslēgšanu; Z vērtība ir norādīta Līguma 5.8.punktā.

M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – mēnešu skaits, par kuriem ABONENTS ir pilnīgi norēķinājies ar OPERATORU saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.8. Z vērtība:

gadījumā, ja ABONENTS ir noslēdzis Līgumu par jebkādu vienu pakalpojumu - EUR 80 (astoņdesmit euro);

gadījumā, ja ABONENTS ir noslēdzis Līgumu par jebkādu pakalpojumu komplektu, kurā sastāvā ir TV – EUR 120 (viens simts divdesmit euro);

5.9. Gadījumā, ja ABONENTS kavē maksājumus OPERATORAM vairāk par 30 (trīsdesmit) dienām, OPERATORAM ir tiesības vērsties ar prasību par parāda piedziņu tiesu instancēs, kā arī bez iepriekšēja brīdinājuma nodot ABONENTA parādu piedziņu personām, ar kurām OPERATORS noslēdzis attiecīgu vienošanos. Šajā gadījumā OPERATORS ir tiesīgs ievietot ziņas par ABONENTA parādsaistībām publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs.

5.9.1. ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un piedziņu Latvijas Republikas tiesību normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

5.10. ABONENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas varētu rasties OPERATORAM gadījumā, ja ABONENTS neievēro un/vai pārkāpj Līguma nosacījumus, tai skaitā sakarā ar OPERATORAM piederoša aprīkojuma bojājumu, prettiesisku tīkla izmantošanu, kas spēj izraisīt darba traucējumus tīklam u.c.

5.11. Gadījumā, ja ABONENTS pēc Līguma izbeigšanas neatgriež irēto aprīkojumu OPERATORAM, ABONENTS apņemas 10 (desmit) dienu laikā pēc OPERATORA pieprasījuma apmaksāt pilnu ierīces vērtību.

5.12. ABONENTS apmaksā bojātas ierīces maiņu, ja tā ir bojāta ABONENTA vainas dēļ.