

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LĪGUMS Nr.

202_.gada___._____

SIA **NETVISION** Reģ. Nr.: 40103243156, kuru uz pilnvaras _____ pamata pārstāv _____, turpmāk tekstā saukts – „**OPERATORS**”, no vienas puses, un _____, personas kods: _____, turpmāk tekstā saukts/a – „**ABONENTS**”, no otras puses, katrs atsevišķi un abi kopā turpmāk tekstā saukti – „**Puse**” vai „**Puses**”, izsakot savu brīvu gribu, bez viltus, maldības un spaidiem, noslēdz šo līgumu, nosakot to par saistošu Pušu tiesību pārņēmējiem un mantiniekiem, turpmāk tekstā saukts – „**Līgums**”, par sekojošo elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu:

Pieslēguma adrese:

Līguma noslēgšanas vieta (ja nav distancēts): _____

1. Līguma priekšmets: OPERATORS par Līgumā noteikto samaksu sniedz ABONENTAM sekojošos elektronisko sakaru pakalpojumus:**1.1. Interneta pakalpojums (vajadzīgo atzīmēt):**Jā Nē Komplekta daļa

IP-address 1

IP-address 2

DNS 1

DNS 2

Tarifa nosaukums

Datu plūsmas ātrums, Mbit/s

Maksimālais ātrums

Mbps līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam

Abonēšanas maksa mēnesī par pieslēgumu Interneta tīklam:

 EUR**1.2. Fiksētās telefonijas pakalpojums (vajadzīgo atzīmēt):**Jā Nē Komplekta daļa

Abonentam piešķirtais tarifu plāns:

Abonentam piešķirtie Fiksētās telefonijas numuri:

Abonentam saglabājami Fiksētās telefonijas numuri:

Abonēšanas maksa par katru Abonentam piešķirto vai saglabāto Fiksētās telefonijas numuru:

 EUR

Tarifu plāna abonēšanas maksa:

 EUR**1.3. Interaktīvās televīzijas pakalpojums (vajadzīgo atzīmēt):**Jā Nē Komplekta daļa

Interaktīvās televīzijas programmu paka:

Abonēšanas maksa mēnesī:

 EUR**1.4. Kabeltelevīzijas pakalpojums (vajadzīgo atzīmēt):**Jā Nē Komplekta daļa

Kabeltelevīzijas programmu paka:

Abonēšanas maksa mēnesī:

 EUR**1.5. Pakalpojumu nodrošināšanai Abonentam ierīkotas sekojošas gala iekārtas:**

Iekārtas tips	MAC adrese	Kabelis	Operatora īpašums	Abonenta īpašums	Vērtība (EUR ar PVN)

*iekārtas nomas maksa _____ EUR mēnesī

1.6. Parakstot Līgumu, Abonents apliecina, ka ir saņēmis atteikuma veidlapa; TV kanālu saraksts.**1.7. LĪGUMA VEIDS**1.7.1.1. Līgums uz nenoteiktu laiku

Cits _____

1.7.1.2. Līgums ar minimālo termiņu 12 mēneši 24 mēneši**1.8. PAKALPOJUMU KOMPLEKTA****ABONĒŠANAS MAKSA MĒNESĪ :** EUR

Nosaukums:

Visas cenas norādītas ar PVN. Norādītās cena ir Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošās cenas, aktuālās cenas un tarifi, pēc kuriem ABONENTS maksā par pakalpojumiem ir atrodami OPERATORA mājaslapā: www.netvision.lv. Par cenu izmaiņām OPERATORS informē ABONENTU normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

1.9. Abonents apliecina, ka pirms Līguma noslēgšanas ir iepazīies ar Līguma kopsavilkumu: Interneta vietnē www.netvision.lv Klātienē

2. Vispārīgie noteikumi:

2.1. Operatora pienākumi:

- 2.1.1.** nodrošināt ABONENTAM Līguma 1.punktā minēto pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvo aktu prasībām;
- 2.1.2.** nodrošināt ABONENTAM konsultatīvo tehnisko atbalstu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī un savu iespēju robežās, pēc ABONENTA pieprasījuma, attālināti veikt ABONENTA pieslēguma pārbaudi;
- 2.1.3.** pēc pieprasījuma saņemšanas no ABONENTA, Pusēm vienojoties par abpusēji izdevīgu laiku, darba dienas laikā no plkst. 9:00 līdz plkst. 18:00, nodrošināt meistara apmeklējumu ABONENTA pieslēguma adresē, lai veiktu tehnisko pārbaudi un sniegtu tehnisko palīdzību;
- 2.1.4.** veikt maksas pārrēķinu ABONENTAM gadījumā, ja OPERATORA vainas dēļ pakalpojuma sniegšana tika pārtraukta vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām viena mēneša laikā, izņemot Līgumā noteiktos gadījumus;
- 2.1.5.** nodrošināt ABONENTAM minimālo ātrumu, kas ir norādīts Līguma 3.1. punktā.
- 2.2. OPERATORA tiesības:**
- 2.2.1.** saņemt no ABONENTA Līgumā noteikto maksu par izvēlētu pakalpojumu sniegšanu, kā arī maksājumus par meistara izbraukumu (kas nav saistīts ar pakalpojumu pārtraukšanu OPERATORA vainas dēļ) pie ABONENTA u.c. maksājumus par savstarpēji saskaņotajiem papildus pakalpojumiem;
- 2.2.2.** gadījumā, ja ABONENTS pārkāpj Līguma noteikumus vai Latvijas Republikas tiesību normatīvo aktu prasības, OPERATORS var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana neattiecas uz ABONENTU no saistību izpildes saskaņā ar Līguma noteikumiem un normatīvo aktu prasībām;
- 2.2.3.** veikt tīkla un/vai aprīkojuma plānveida profilaktisko apkopi, iepriekš par to nepaziņojot ABONENTAM. Šai apkopei paredzētais kopējais patērētais laiks nedrīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas kalendārajā mēnesī. Šos profilaktisko darbu laikā iespējami aprīkojuma darbības traucējumi vai pārtraukumi to darbībā, tai skaitā pārtraukumi Interneta pieejamībā. Pakalpojumu maksas pārrēķins neattiecas uz šo punktu;
- 2.2.4.** glabāt un apstrādāt informāciju par ABONENTU grāmatvedības uzskaites, dokumentu noformēšanas, norēķinu veikšanas vajadzībām;
- 2.2.5.** piestādīt ABONENTAM rēķinu par atkārtotu ABONENTA pieslēgšanu tīklam gadījumā, ja ABONENTS saskaņā ar Līguma noteikumiem tika atslēgts no tīkla maksājumu kavējumu dēļ. Atkārtotās pieslēgšanas tīklam maksa ir EUR 5.00 (pieci euro).
- 2.3. ABONENTA pienākumi:**
- 2.3.1.** veikt samaksu par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem Līgumā noteiktajos apmēros un kārtībā;
- 2.3.2.** saudzīgi izturēties pret OPERATORA īpašumu;
- 2.3.3.** nekavējoties pēc fakta konstatēšanas, informēt OPERATORU par pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem un/vai traucējumiem, par OPERATORA aprīkojuma bojāšanu un/vai bojājumiem pa tālruni: **+371 66100100**;
- 2.3.4.** jebkura veida ABONENTA sūdzībām/pretenzijām, paziņojumiem, pieprasījumiem, pieteikumiem un iesniegumiem, tai skaitā par Līguma lausānu, ir jābūt rakstiski/elektroniski noformētiem un parakstītiem ar drošu elektronisko vai rokraksta parakstu. ABONENTS apņemas iesniegt OPERATORAM dokumenta oriģinālu;
- 2.3.5.** neveikt darbības, kuras tieši vai netieši var radīt zaudējumus OPERATORAM, traucējumus vai bojājumus OPERATORA tīklam un/vai aprīkojumam;
- 2.3.6.** ABONENTS ir iepazinies ar Līgumā ietvertiem Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot;
- 2.3.7.** Līguma 2.3.4. punktā noteiktajā kārtībā informēt OPERATORU par izmaiņām e-pasta adresē, dzīvesvietas adresē, telefonā un personas datus;
- 2.3.8.** 10 (desmit) dienu laikā pēc OPERATORA pieprasījuma atļūdzināt OPERATORAM nodarītos tiešos zaudējumus, ja tie ir radušies ABONENTA darbības rezultātā;
- 2.3.9.** nodrošināt apstākļus tīkla ierīkošanai un profilaktiskajām apkopēm;
- 2.3.10.** ABONENTS apliecina, ka ir tiesīgs lemt par vada ievilkšanu pieslēguma vietā (t.i. saskaņojis vada ievilkšanu ar nekustamā īpašuma īpašnieku), kā arī apliecina, ka segs visus zaudējumus, kas var rasties nekustamā īpašuma īpašniekam sakarā ar vada ievilkšanu.
- 2.4. ABONENTA tiesības:**
- 2.4.1.** saņemt Līguma 1. punktā minētos pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem;
- 2.4.2.** saņemt OPERATORA konsultācijas, kas saistītas ar pieslēgumu interneta tīklam, TV pakalpojumiem un telefonijas nodrošināšanu;
- 2.4.3.** nepieciešamības gadījumā izsaukt OPERATORA pārstāvi uz pieslēguma adresi, lai saņemtu tehnisko palīdzību;
- 2.4.4.** gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana ABONENTAM tiek pārtraukta vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām OPERATORA vainas dēļ, pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc ABONENTA rakstiskā pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad OPERATORA pakalpojums netika nodrošināts, sākot no brīža, kad ABONENTS informēja OPERATORU par šādu pārtraukumu.
- 2.4.5.** ABONENTS apliecina, ka ir informēts par patērētāja tiesībām saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvajiem aktiem.
- 2.4.6.** Gadījumā, ja Līgums ir noslēgts distancēti vai ārpus OPERATORA pastāvīgās saimnieciskās darbības vietas, ABONENTAM ir tiesības izbeigt Līgumu 14 (četrpadsmit) dienu laikā kopš Līguma noslēgšanas, iesniedzot

OPERATORAM atteikuma veidlapu vai uzrakstot atteikuma iesniegumu brīvā formā OPERATORA birojā. Šajā gadījumā ABONENTS maksā par pakalpojumu lietošanu līdz dienas, kad informēja OPERATORU par atteikuma tiesību izmantošanu.

2.4.7. Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis atteikuma veidlapu.

3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi:

3.1. Interneta lietošanas noteikumi:

- 3.1.1.** ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par Interneta pakalpojuma lietošanu saskaņā ar Līguma 1.1. punktu vai 1.8. punktu.
- 3.1.2.** ABONENTS bez OPERATORA piekrišanas nav tiesīgs mainīt ABONENTAM piešķirto IP – adresi, kura ir norādīta Līguma 1.1.punktā.
- 3.1.3.** ABONENTS apņemas neveikt nesankcionētu piekļuvi aizliegtiem tīkla resursiem, kā arī neuzlauzt tos, neveikt darbības, kuras tieši vai netieši var radīt traucējumus un zaudējumus interneta tīklam un/vai tā lietotājiem, kā arī nepārkāpt Latvijas Republikā spēkā esošās tiesību normatīvo aktu prasības.
- 3.1.4.** ABONENTA pienākums ir neizmantojot pieslēgumu interneta tīklam trešo personu pieslēgšanai un neizmantojot pieslēgumu interneta tīklam datorprogrammu, audio un video produkcijas izplatīšanai, pārkāpjot autortiesības, kā arī nesūtīt citām personām e-pasta surogāta pastu (spam).
- 3.1.5.** ABONENTAM ir pienākums nodrošināt sava datora tehnisko atbilstību izvēlētajam pieslēguma veidam un OPERATORA prasībām, lai OPERATORS varētu sniegt ABONENTAM pienācīgas kvalitātes pakalpojumus.
- 3.1.6.** Par katru Līguma 3.1.2., 3.1.3. un 3.1.4.punkta noteikumu pārkāpumu ABONENTS apņemas atļūdzināt OPERATORAM viņa un trešo personu zaudējumus pilnā apmērā.
- 3.1.7.** Gadījumā, ja līgumā pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs "50Mbit/s": parasti pieejamais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 20 Mbit/s līdz 50 Mbit/s, minimālais garantētais lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 20 Mbits/s.
- 3.1.8.** Gadījumā, ja līgumā pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs "100Mbit/s": parasti pieejamais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 20 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, minimālais garantētais lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 20 Mbits/s.
- 3.1.9.** Gadījumā, ja līgumā pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs "300Mbit/s": parasti pieejamais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, minimālais garantētais lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 120 Mbits/s.
- 3.1.10.** Gadījumā, ja līgumā pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs "600Mbit/s": parasti pieejamais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, minimālais garantētais lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 240 Mbits/s.
- 3.1.11.** Gadījumā, ja līgumā pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs "1000Mbit/s": parasti pieejamais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, minimālais garantētais lejupeļādes un augšupeļādes ātrums no 400 Mbits/s.
- 3.2. Fiksētas telefonijas lietošanas noteikumi:**
- 3.2.1.** Gadījumā, ja ABONENTS, piesakot pakalpojumu, vēlas saglabāt iepriekšējo tālruna numuru, ABONENTS apņemas parakstīt „Numura saglabāšanas pakalpojuma pieteikumu”, lai nodrošinātu ABONENTA numura saglabāšanu (p.1.2.).
- 3.2.2.** Gadījumā ja, parakstot Līgumu, ABONENTS piesaka numura saglabāšanu, OPERATORS apņemas pirmā mēneša laikā no pieteikuma parakstīšanas brīža no saviem līdzekļiem segt „Numura saglabāšanas procedūras”.
- 3.2.3.** Gadījumā, ja ABONENTS pēc Līguma parakstīšanas piesakās numura saglabāšanai – ABONENTS patstāvīgi sedz izmaksas EUR 11.00 apmērā par katru Fiksētas telefonijas numura saglabāšanu.
- 3.2.4.** ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par katru ABONENTAM piešķirto vai saglabāto Fiksētas telefonijas numuru saskaņā ar Līguma 1.2. punktu vai 1.8. punktu.
- 3.2.5.** ABONENTS papildus apņemas maksāt par veiktajiem zvaniem saskaņā ar OPERATORA tarifiem. Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis informāciju par tarifiem, iepazinies ar to un piekrīt pakalpojuma pieslēgšanai. Informācija par tarifiem ir pieejama pie OPERATORA, kā arī norādīta OPERATORA mājaslapā: www.netvision.lv.
- 3.2.6.** OPERATORS nodrošina bezmaksas izsaukumu VUGD, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam, gāzes avārijas dienestam, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestam, kā arī numura „112” dežūrdienestam. Ierobežojumu informācijā par izsaucēja atrašanās vietu nav.
- 3.2.7.** Sniegtajiem fiksētas telefonijas pakalpojumiem minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība ir laba (4 balles pēc piecu ballu novērtēšanas sistēmas).
- 3.2.8.** OPERATORS nodrošina Fiksētas telefonijas pakalpojumu, sadarbojoties ar SIA "Telegrupa Baltijā", reģistrācijas Nr. 40003284868.
- 3.3. Interaktīvās televīzijas un kabeļtelevīzijas lietošanas noteikumi:**
- 3.3.1.** ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par Interaktīvās televīzijas pakalpojuma lietošanu saskaņā ar Līguma 1.3. punktu vai 1.8.punktu.
- 3.3.2.** ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par Kabeļtelevīzijas pakalpojuma lietošanu saskaņā ar Līguma 1.4. punktu vai 1.8.punktu.
- 3.3.3.** Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir saņēmis informāciju par TV kanālu sarakstu, iepazīnies ar to un piekrīt pakalpojuma pieslēgšanai.

Informācija par TV kanālu sarakstu ir pieejama pie OPERATORA, kā arī tiek publikota OPERATORA mājaslapā Internetā www.netvision.lv.

3.3.4. ABONENTS apņemas bez OPERATORA rakstiskas piekrišanas patvalīgi nepieslēgt citus galalietotājus televīzijas tīklam.

3.3.5. Interaktīvās televīzijas un kabeļtelevīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitātes vērtība ir laba (4 balles pēc piecu ballu novērtēšanas sistēmas).

3.4. Pakalpojuma komplekta lietošanas noteikumi:

3.4.1. Pakalpojuma komplekts ir divi vai vairāki Elektronisko sakaru pakalpojuma veidi, kurus ABONENTS ir izvēlējies Līguma 1.punkta apakšpunktos.

3.4.2. Attiecīgā Pakalpojumu komplekta noteiktais kopējais mēneša abonēšanas maksas apmērs ir norādīts Līgumā 1.8.punktā.

3.4.3. Komplekta maksa ietver visus komplektā ietilpstošos pakalpojumus. Līgumā 1.8. punktā norādītajai Pakalpojumu komplekta maksai papildus tiek aprēķināta ierīču īres maksa, maksa par telefonijas pakalpojuma izmantošanu ārpus noteiktā limita, kā arī maksa par katru papildus izvēlēto pakalpojumu ārpus Pakalpojuma komplekta piedāvājuma un citi maksājumi, ja tādi ir noteikti ar šo Līgumu.

3.4.4. Komplekta maksas apmērs tiek piemērots līdz brīdim, kad ABONENTS Līgumā noteiktajā kārtībā ir atteicies no viena vai vairākiem Elektronisko sakaru pakalpojumu veidiem, veicis pieslēguma veida maiņu vai ir beidzies konkrētais Pakalpojuma komplekta piedāvājums.

3.4.5. ABONENTS apņemas maksāt abonēšanas maksu par Pakalpojuma komplekta lietošanu saskaņā ar Līguma 1.8. punktu.

3.5. Līguma 1.5.punktā minētā gala iekārta-rūteris pakalpojuma nodrošināšanai ir OPERATORA īpašums. OPERATORS nodod minēto iekārtu ABONENTAM irē un ABONENTAM ir pienākums veikt īres maksas samaksu saskaņā ar rēķinu. Ja beidzas Līguma darbības termiņš, minētā iekārta paliek OPERATORA īpašums un ABONENTAM ir pienākums atgriezt iekārtu darba kārtībā vai apmaksāt OPERATORAM pilnu iekārtas vērtību.

4. Norēķinu kārtība.

4.1. ABONENTS apņemas apmaksāt rēķinu par pakalpojumiem līdz katra mēneša 30. (trīsdesmitajam) datumam par nākamo mēnesi.

4.2. OPERATORS izraksta un nosūta ABONENTAM rēķinu 1 (pirmajā) datumā par nākamo mēneša pakalpojumiem:

4.2.1. Pa e-pastu _____

4.2.2. pa pastu _____ uz ABONENTA norādīto adresi _____

4.2.3. ABONENTS piekrīt saņemt rēķinus, kas sagatavoti elektroniski un nesatur rekvizītu "paraksts", pamatojoties uz Grāmatvedības likuma 7.¹panta.

4.2.4. Ja ABONENTS vēlas saņemt rēķinus par doto pakalpojumu pa pastu, OPERATORS ir tiesīgs rēķinā iekļaut arī pasta izdevumus par rēķina piegādi faktiskā apmērā.

4.3. Gadījumā, ja ABONENTS nav saņēmis OPERATORA rēķinu līdz tekošā mēneša 8.(astotajam) datumam, ABONENTAM ir pienākums nekavējoties par to ziņot OPERATORAM pa Līgumā vai OPERATORA mājas lapā www.netvision.lv norādītajiem tālruniem. Ja ABONENTS nav paziņojis OPERATORAM par rēķina nesaņemšanu, rēķins tiek uzskatīts par saņemtu.

4.4. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo ABONENTU no pienākuma apmaksāt OPERATORA pakalpojumus. ABONENTS apņemas samaksāt abonēšanas maksu līdz 30.(trīsdesmitajam) datumam, norādot maksājuma mērķi Līguma numuru.

4.5. OPERATORS, saņemot iesniegumu par Līguma izbeigšanu, sagatavo un izsniedz ABONENTAM rēķinu par visu atlikušo periodu līdz pakalpojuma atslēgšanai. ABONENTS apņemas apmaksāt rēķinu 10 (desmit) dienu laikā.

4.6. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti OPERATORA norēķinu kontā vai samaksāti OPERATORA kasē.

4.7. Maksa par OPERATORA pārstāvja izbraukumu (kas nav saistīts ar pakalpojumu pārtraukšanu OPERATORA vainas dēļ) uz pieslēguma adresi sastāda: pilsētas robežās - EUR 10.00 (desmit euro) plus EUR 5.00 (pieci euro) stundā, sākot ar otro stundu. Maksa par izbraukumu ārpus pilsētas robežām tiek noteikta Pusēm savstarpēji vienoties.

5. Pušu atbildība

5.1. Ja OPERATORA vainas dēļ tiek pārtraukta Pakalpojumu sniegšana vairāk nekā uz 48 (četrdesmit astoņām) stundām, OPERATORS, saņemot ABONENTA pieprasījumu saskaņā ar Līguma 2.4.4. punktu, samazina atbildību par sniegtajiem pakalpojumiem proporcionāli pārtraukuma laikam.

5.2. OPERATORS nav atbildīgs par zaudējumiem, kuri var rasties ABONENTAM dēļ traucējumiem Pakalpojuma, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies ABONENTAM sakarā ar pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos un/vai lai iegūtu peļņu (totalizatori, „online” spēles par naudu, distances apmācība u.c.).

5.3. OPERATORS nav atbildīgs par pakalpojumu traucējumiem un/vai pārtraukumiem, kas radušies no OPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ, piemēram, "FORCE MAJEURE", pieslēgtā objekta traucējumi elektroenerģijas pieslēgumā, avārijas energoapgādes pakalpojumu sniedzēju tīklos, u.c.

5.4. OPERATORS nav atbildīgs par informāciju, kuru ABONENTS saņem no interneta tīkla vai televīzijas.

5.4.1. OPERATORS neatbild par ABONENTAM piederošo datoru, televizoru un citu OPERATORA tīklam pieslēgto aparātūru vai to daļu bojāeju laikā apstākļu dēļ (negaisa gadījumā, tai skaitā zibens spērienu gadījumā).

5.5. Par Līgumā noteikto apmaksas termiņu kavējumiem, ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 0,5% (nulle komats piecu procentu) apmērā no laikā nesamaksātas summas par katru nokavēto dienu. Līgumsoda apmērs

nedrīkst pārsniegt 10% (desmit procentus) no galvenās saistību summas apmēra.

5.6. Līgumsoda samaksa neatbrīvo no pamatsummas samaksas. Sākumā maksājums tiek ieskaitīts līgumsoda dzēšanai, pēc tam galvenās saistību summas dzēšanai.

5.7. Gadījumā, ja ABONENTS vienpusēji izbeidz Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai, Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz lētāko tarifu, vai OPERATORS atslēdz ABONENTU no sava tīkla saskaņā ar Līguma 8.4. punktu, ABONENTA pienākums apmaksāt OPERATORAM zaudējumu atbildību, kas ir saistīta ar ABONENTA pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas: $A = Z - (Z/M \times N)$;

A – zaudējumu atbildība (EUR);
Z – zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem par ABONENTA pieslēgšanu un atslēgšanu; Z vērtība ir norādīta Līguma 5.8.punktā.

M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);
N – mēnešu skaits, par kuriem ABONENTS ir pilnīgi norēķinājies ar OPERATORU saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.8. Z vērtība:

gadījumā, ja ABONENTS ir noslēdzis Līgumu par jebkādu vienu pakalpojumu - EUR 80 (astotdesmit euro);

gadījumā, ja ABONENTS ir noslēdzis Līgumu par jebkādu pakalpojumu komplektu, kurā sastāvā ir TV – EUR 120 (viens simts divdesmit euro);

5.9. Gadījumā, ja ABONENTS kavē maksājumus OPERATORAM vairāk par 30 (trīsdesmit) dienām, OPERATORAM ir tiesības vērsties ar prasību par parāda piedziņu tiesu instancēs, kā arī bez iepriekšēja brīdinājuma nodot ABONENTA parādu piedziņu personām, ar kurām OPERATORS noslēdzis attiecīgu vienošanos. Šajā gadījumā OPERATORS ir tiesīgs ievietot ziņas par ABONENTA parādsaistībām publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs.

5.9.1. ABONENTS veic samaksu par papildu izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un piedziņu Latvijas Republikas tiesību normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

5.10. ABONENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas varētu rasties OPERATORAM gadījumā, ja ABONENTS neievēro un/vai pārkāpj Līguma nosacījumus, tai skaitā sakarā ar OPERATORAM piederoša aprīkojuma bojājumu, prettiesisku tīkla izmantošanu, kas spēj izraisīt darba traucējumus tīklam u.c.

5.11. Gadījumā, ja ABONENTS pēc Līguma izbeigšanas neatgriež irēto aprīkojumu OPERATORAM, ABONENTS apņemas 10 (desmit) dienu laikā pēc OPERATORA pieprasījuma apmaksāt pilnu ierīces vērtību.

5.12. ABONENTS apmaksā bojātas ierīces maiņu, ja tā ir bojāta ABONENTA vainas dēļ.

6. Īpašie noteikumi

6.1. OPERATORS ir tiesīgs palielināt abonēšanas maksu, tarifus un/vai Pakalpojumu komplekta maksu, brīdinot par to ABONENTU rakstveidā vismaz 40 (četrdesmit) dienas iepriekš.

6.2. Ja OPERATORS Līguma 6.1.punktā noteiktajā kārtībā palielina abonēšanas maksu, tarifus un/vai Pakalpojuma komplekta maksu, ABONENTS ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstiski brīdinot OPERATORU vismaz 7 (septiņas) dienas pirms OPERATORA brīdinājumā norādītās jaunās abonēšanas maksas, tarifu un/vai Pakalpojumu komplekta maksas ieviešanas datuma.

6.3. OPERATORS neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesaņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka ABONENTS ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 7 (septiņu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz ABONENTA norādīto piegādes adresi.

7. Nepārvaramas varas apstākļi

7.1. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnu vai daļēju Līgumā noteikto saistību nepildīšanu, ja šāda veida nepildīšana ir notikusi nepārvaramās varas apstākļu rezultātā pēc Līguma parakstīšanas. Nepārvaramas varas apstākļi cita starpā nozīmē ārpus Pušu kontroles esošus ārkārtas apstākļus (dabas katastrofas, ūdensplūdi, ugunsgrēki, zemestrīces un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbības, streiki, valsts varas izdoti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi).

7.2. Pusei, kura ir nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, nekavējoties ir jāziņo par to otrai pusei rakstveidā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās, kā arī jāiesniedz attiecīgas izziņas, kuras izsniegtas no kompetentām iestādēm un kuras satur apstiprinājumu un minēto apstākļu raksturojumu.

8. Līguma darbības termiņš, tā izbeigšanas un pārtraukšanas noteikumi

8.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā uz 1.7. punktā norādīto laiku. Ja kāda no pusēm mēnesi pirms Līguma darbības termiņa beigām neizsaka vēlēšanos izbeigt Līguma darbību, Līgums automātiski tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

8.2. ABONENTS ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusējā kārtībā, rakstiski par to brīdinot OPERATORU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, izpildot visas savas Līgumā paredzētās saistības.

8.3. Ja ABONENTS izbeidz termiņēto līgumu pirms 1.7.1.2. punktā norādīta termiņa beigām, tad ABONENTS maksā līgumsodu, kuru aprēķina pēc formulas 5.7.punktā.

8.4. Līgumā noteiktais minimālais Līguma termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts ABONENTAM, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc ABONENTA neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

8.5. OPERATORS ir tiesīgs izbeigt Līgumu vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ABONENTS ir novirzījis citu telekomunikāciju operatoru vai

pakalpojumu sniedzēju sakaru plūsmas OPERATORA elektronisko sakaru tīklā vai ABONENTA ierosinātu sakaru plūsmu caur OPERATORA sakaru tīklu uz citiem tīkliem, vai ir radījis traucējumus OPERATORA elektronisko sakaru tīkla darbībai. Šis pārkāpums tiek uzskatīts par būtisku Līguma pārkāpumu. OPERATORS ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ABONENTS izmanto pakalpojumus, pārkāpjot Līguma noteikumus vai Latvijas Republikas normatīvos aktus, vai arī izmanto iekārtas, kas var izraisīt traucējumus OPERATORA tīklam.

8.6. Pēc Līguma izbeigšanas ABONENTA pienākums ir 5 (piecu) dienu laikā atgriezt OPERATORAM irētas ierīces, kas ir OPERATORA īpašums. Ierīču pieņemšana un nodošana notiek, parakstot attiecīgu pieņemšanas-nodošanas aktu. Gadījumā, ja ABONENTS nepilda šī punkta noteikumus, tad ABONENTAM ir pienākums apmaksāt OPERATORAM pilnu iekārtas vērtību.

9. Strīdu izšķiršana un pretenziju iesniegšanas kārtība:

9.1. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, tiek risināts pārrunu ceļā.

9.2. Ja pārrunu ceļā vienošanos neizdodas panākt, strīdi, nesaskaņas vai prasības jāizskata Latvijas Republikas tiesu iestādes saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

9.3. Pretenzijas jāiesniedz Līguma 2.3.4. punktā noteiktajā kārtībā. OPERATOROS atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10. Personas datu apstrādes noteikumi:

10.1. OPERATORS veic ABONENTA personas datu apstrādi, pamatojoties uz Līgumu, Vispārīgo datu aizsardzības regulu, Elektronisko sakaru likumu, likumu Par Grāmatvedību, Civillikumu, Parādu ārpustiesas atgūšanas likumu u.c. spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

10.2 Parakstot Līgumu, ABONENTS apliecina, ka ir iepazinies ar Privātuma politiku OPERATORA mājas lapā www.netvision.lv un piekrīt politikā norādītajiem personas datu apstrādes noteikumiem. ABONENTS apņemas patstāvīgi sekot izmaiņām privātuma politikā.

10.3 Parakstot Līgumu, Puses vienojas, ka OPERATORAM Līguma izpildes nolūkā un/vai kvalitatīvu telekomunikācijas pakalpojumu sniegšanas nolūkā ir tiesības nodot/saņemt atsevišķu informāciju par ABONENTU NETVISION uzņēmumu grupas ietvaros (klientu atbalsta centrs, zvanu centrs, tehniskais dienests).

10.4. Parakstot Līgumu, Puses vienojas, ka OPERATORAM Līguma izpildes nolūkā un/vai kvalitatīvu telekomunikācijas pakalpojumu sniegšanas nolūkā ir tiesības nodot/saņemt atsevišķu informāciju no ārpakalpojumu sniedzējiem.

10.5. Puses vienojas, ka:

10.5.1. OPERATORS ir tiesīgs veikt personas datu apstrādi pilnīgi vai daļēji sistematizētā un/vai nesistematizētā veidā pēc OPERATORA izvēles;

10.5.2. OPERATORS ir tiesīgs nodot informāciju par ABONENTA parādu personām, kuri uztur parādnieku bāzes un/vai nodarbojas ar parādu piedziņu;

10.5.3. OPERATORS ir tiesīgs nodot parāda piedziņas tiesības trešajām personām Latvijas Republikas tiesību normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.6. OPERATORS apņemas aizsargāt personas datus atbilstoši spēkā esošajām normatīvo aktu prasībām.

10.7 ABONENTS apņemas nekavējoties Līguma 2.3.4. norādītajā kārtībā informēt OPERATORU par izmaiņām ABONENTA Līgumā norādītajos personas datos

11. Noslēguma noteikumi:

11.1. Puses ir izlasījušas Līgumu un piekrīt visiem tā noteikumiem, ko apstiprina ar saviem parakstiem.

11.2. Šis Līgums ir sastādīts divos eksemplāros, katrs uz 4 (četrām) lapām. Katrai Pusei pa vienam Līguma eksemplāram. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

11.3. Parakstot šo Līgumu, Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu Pušu interesēm.

11.4. Puses paraksta katru Līguma lapu.

11.5. Kvalitātes parametrus (bojājumu novēršanas laiks, pakešu zuduma koeficients, latentums, trīce) ABONENTS var atrast izmantojot šādu saiti: <https://www.netvision.lv/kvalitates-parametri>.

11.6. ABONENTS apliecina, ka Līguma kopsavilkums atbilst Līguma tekstam.

12. Pušu rekvizīti un paraksti:

OPERATORS "Netvision"

SIA NETVISION

Reģ. Nr.: 40103243156

Konta Nr.: LV41HABA0551025914963, A/S Swedbank

tālr.: +371 66100100

e-pasts: info@netvision.lv

www.netvision.lv

ABONENTS

Vārds, Uzvārds: _____

Personas kods: _____

Deklarētā adrese: _____

Korespondences adrese: _____

Tālr. _____

e-pasts: _____